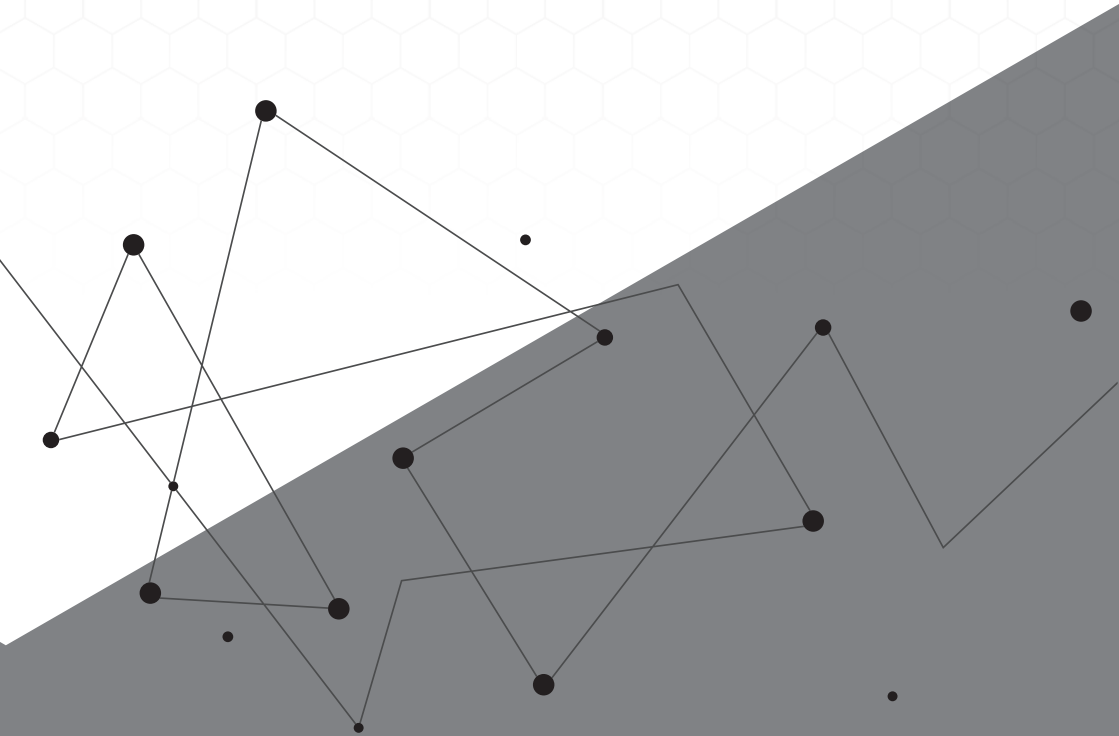




BEE AGENCY
Smart



EN UN CLIN D'OEIL

BEE Agency est une AGENCE DE CONSEIL et de COMMUNICATION spécialisée dans les SOLUTIONS DIGITALES, le Web-Marketing et le développement durable.

Elle est organisée en 3 pôles : SM@RT, SKILLED et GREEN.

Du conseil stratégique à la communication opérationnelle, et du WEBMARKETING aux Solutions DIGITALES (en passant par la formation et le coaching)... nos clients sont de grands groupes, des ONG, des collectivités, des TPE & PME engagés sur des projets durables.

L'AGENCE



JULIE CARIVEN
Directrice Marketing Digital - Associée
Spécialisée en E-commerce,
Projet WEB & Solutions Digitales



NARJISS ZERHOUNI
Directrice Communication - Associée
Spécialisée en Eco-responsabilité,
Démarche RSE & Bilan Carbone

EXPERTISES

CONSEIL - COMMUNICATION - SOLUTIONS DIGITALES

BEE SM@RT

Marketing Digital
Technologies SaaS
Projets Web & Conception Graphique

BEE GREEN

Communication Responsable
Conseil en Management & Stratégie RSE
Bilan Carbone

BEE SKILLED

Coaching
Conférences
Formations

POUR

GRANDS COMPTES
PME
ENTREPRENEURS
E-COMMERCANTS
DISTRIBUTEURS
SITES MEDIAS
ORGANISMES PUBLICS
COLLECTIVITES
ONG



BEE AGENCY
Smart



VOUS SOUHAITEZ ATTIRER DE NOUVEAUX PROSPECTS ?

FIDÉLISER VOTRE CLIENTÈLE PAR UN MARKETING PERSONNALISÉ ET INTELLIGENT?

BEE Agency aide les opérationnels à tirer parti de leurs données et à mettre en place des parcours clients personnalisés, quel que soit le canal de communication choisi.

Premier Distributeur Marocain de logiciels dédiés au Marketing, BEE Agency vous apporte le conseil et l'expertise nécessaire pour vous permettre de sélectionner les prestataires stratégiques afin d'optimiser vos coûts et de booster votre chiffre d'affaires.

NOS DOMAINES D'EXPERTISE

- Stratégie Digitale
- Graphisme & Projet WEB
- Email Marketing & SMS
- Réseaux sociaux & Blogs
- Recommandation Produits (Personnalisation du Site WEB & Newsletters)
- Gestion du parcours client multicanal (Services clients & Call Centers)
- Merchandising Digital

CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT MARKETING

BEE Agency accompagne ses clients dans la création de programmes relationnels innovants et dans l'animation de stratégies multi-canales efficaces.

- Logo, identité visuelle et sémantique.
- Création de site internet et de site e-Commerce (ergonomie, design, arborescence, ...).
- Gestion de site e-Commerce (animation du site, merchandising, contenu éditorial et gestion des projets IT).
- Planification et mise en place de stratégie marketing digitale ayant pour objectifs l'augmentation des ventes, du trafic, l'acquisition et la fidélisation de la clientèle.
- Développement de la stratégie e-CRM (connaissances clients, datamining, segmentation, triggers marketing).
- Mise en place de programme de fidélisation.
- Planification et mise en place de la stratégie SEO, gestion des campagnes de référencement payant (SEA), des affiliés, campagnes de marketing mobile, display et retargeting, campagnes emailing (...)
- Définition et mise en place de la stratégie e-marketing sur les réseaux sociaux.
- Mise en place de tableaux de reporting selon KPIs.

SOLUTIONS DIGITALES – EN MODE SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE)

BEE Agency a sélectionné pour vous différents partenaires, éditeurs de logiciels (Customer Engagement Softwares) spécialisés dans la gestion multicanale des interactions clients en Marketing Digital.



EMAIL & SMS MARKETING

NOS SPÉCIALISTES EN EMAIL MARKETING VOUS APPORTENT LEURS CONSEILS AFIN D'OPTIMISER LA PERFORMANCE DE VOS CAMPAGNES.

Nos solutions de planification, de production et de pilotage des campagnes de marketing digital vous permettent de tirer parti de vos données afin de mettre en place un dialogue client personnalisé.

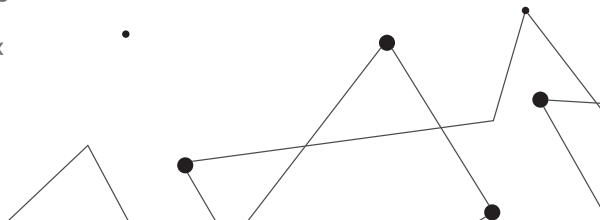
Un conseil adapté à vos besoins : création, envoi des campagnes, stratégie d>Email Marketing : message de bienvenue, relance des inactifs, parrainage, fidélisation, rapports de campagne, (...)



RESEAUX SOCIAUX & BLOGS

EXPLOITEZ VOS TABLEAUX DE BORD DE MÉDIAS SOCIAUX POUR LA GESTION ET LA MESURE DE VOS RÉSEAUX SOCIAUX

- Gérer de multiples réseaux sociaux
- Programmer des Tweets et des messages
- Suivre les mentions de marques
- Analyser le trafic sur les médias sociaux



RECOMMANDATION **PRODUITS**

Adaptez votre site e-commerce et vos newsletters à chaque visiteur en proposant automatiquement le bon produit, au bon moment, pour chacun de vos clients !

- Augmentez les visites et la fidélité de vos membres !
- Augmentez votre taux de transformation et le montant des paniers !
- Augmentez la fréquence de ré-achat (...)

Les recommandations personnalisées permettent de gagner en moyenne de 15 à %25 de chiffre d'affaires.

GESTION DU PARCOURS **CLIENT MULTICANAL**

Une plate-forme d'engagement client unique qui fournit une infrastructure commune à plusieurs canaux d'interaction.

Email, Web, Médias Sociaux, Chat, Gestion de la base de connaissance...

- Des analytiques intégrées pour suivre les niveaux de service et gérer la performance des agents à travers les canaux téléphoniques, e-mails et Web.
- Le moteur de raisonnement breveté associé à une modélisation des flux de travail pour capturer et normaliser les processus du centre de contact, afin que « tous les agents puissent être aussi efficaces que le plus efficace des agents.»

MERCHANDISING **DIGITAL**

Nous proposons l'ensemble des services marketing pour l'optimisation de la performance commerciale du point de vente en utilisant des technologies de communication digitale appliquées au point de vente :

- Écrans de diffusion,
- Interactivité Multi-Touch,
- Théâtralisation multi-sensorielle du point de vente,
- Interactivité Mobile,
- Assistance automatisée du consommateur,
- Réalité augmentée et reconnaissance du consommateur,
- 3D, ...

NOTRE METHODOLOGIE

SUIVI DES PERFORMANCES

Analyse du ROI
Maintenance, update et recommandations

IMPLÉMENTATION

Aide à la finalisation des engagements contractuels.
Suivi de la mise en place du projet
Formation.

RECOMMANDATIONS

Sélection des prestataires les plus pertinents selon votre contexte.
Construction d'une réponse ad hoc et recommandations.
Démonstration Produit adaptée à votre contexte.

ETUDES

Réunions avec les équipes projets pour identifier les axes prioritaires.
Rédaction des Termes de Référence ou du Cahier des Charges.

QUALIFICATION

Identification des objectifs et des orientations stratégiques avec les décideurs



BEE AGENCY

CONSEIL - COMMUNICATION - SOLUTIONS DIGITALES



BEE AGENCY
Green

BEE Agency vous aide à décliner les concepts du Développement Durable en actions concrètes dans votre organisation.

BEE Agency vous accompagne à établir votre Bilan Carbone ou votre Démarche RSE pour vous permettre d'obtenir un Ecolabel, de réaliser des économies, de fédérer vos collaborateurs, de gagner en efficacité et vous différencier sur votre marché.



BEE AGENCY
Skilled

BEE Agency organise des Formations, anime des Conférences et des ateliers de Coaching individuel ou en équipe.

BEE Agency propose à travers une équipe de coachs partenaires, des interventions dédiées au Top Management et aux équipes de direction, autour de 3 thématiques d'intervention:

1. Le Marketing Digital,
2. Le Développement Durable,
3. Le Management d'Équipe de Direction



BEE AGENCY
Smart

Bee Agency est une agence de Conseil spécialisée en Marketing Digital qui utilise les dernières Plateformes Technologiques et permet aux entreprises d'optimiser leur performance, en termes de Marketing opérationnel quel que soit le canal de communication choisi.

BEE Agency apporte ainsi des réponses innovantes qui optimisent vos actions de Conquête et de Fidélisation grâce aux médias interactifs.



WWW.BEE-AGENCY.COM

Exerçant dans la Communication, l'Événementiel et le Marketing Digital depuis près de 10 ans, Narjiss ZERHOUNI & Julie CARIVEN ont développé un savoir-faire en gestion de projets, organisation de congrès, forum et en marketing analytique. Elles proposent leurs services aux professionnels désireux de communiquer autrement.

BEE SM@RT & SKILLED CONTACT

JULIE CARIVEN

Directrice Marketing Digital
Associée

jcariven@bee-agency.com

+ 212 (0) 6 24 27 92 07

+ 33 (0) 6 20 82 53 09

Diplômée de l'ESC Montpellier, d'un Bachelor aux Etats-Unis et d'un MBA au Mexique, Julie CARIVEN a plus de 6 ans d'expérience dans les nouvelles technologies liées à l'e-commerce et au Marketing Analytique.

Elle possède une double maîtrise à la fois Technique et Marketing

BEE GREEN & SKILLED CONTACT

NARJISS ZERHOUNI

Directrice Communication
Associée

nzerhouni@bee-agency.com

+ 212 (0) 6 61 50 48 78

Après un Bachelor à l'American Business School of Paris et un Master en Entreprenariat à l'Université Paris XII, Narjiss ZERHOUNI a accumulé près de 10 ans d'expérience en Communication.

Elle dispose d'une longue expérience auprès des ONGs œuvrant dans le domaine de l'Environnement et du Développement Durable.

Adresse : Allée SUD, secteur 13, Résidence AL
BORJ, Hay Riad – 10 100 Rabat Maroc
Tél/Fax : + 212 (0) 8 08 30 60 49

